

Комитет ветеранов
(протокол и стр. л.д.)

Протокол № 7

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания

Одним из пунктов
КДЧ и СММ
для повышения эффективности
реш. карьеро-и-х дел-ий
Кривин
26.12.19

«15» ноября 2019 года

г. Белгород

ПРИСУТСТВОВАЛИ: члены Общественного совета в количестве 27 человек

СЛУШАЛИ:

Никитский А.Е. – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки, который проинформировал о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями социальной сферы (далее – независимая оценка) в 2019 году.

Предлагаю:

1. Утвердить результаты независимой оценки, полученные в 2019 году (приложение).
2. Разместить полученные результаты на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сайт bus.gov.ru) и на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

3. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области при формировании плана мероприятий, направленного на улучшение работы оцененных организаций (далее – план мероприятий), особое внимание уделить следующим показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями (далее – показатели):

- соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;

- обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

- время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача / диагностического исследования / плановой госпитализации);

- оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

4. Рекомендовать управлению культуры области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- соответствие информации о деятельности организаций, размещенной на официальных сайтах организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

5. Рекомендовать департаменту образования области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;

- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

6. Рекомендовать управлению социальной защиты населения области при формировании плана мероприятий, особое внимание уделить следующим показателям:

- оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

7. Рекомендовать профильным департаментам и управлениям области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию порталов bus.gov.ru и narod-expert.ru, в целях повышения уровня участия населения в проведении независимой оценки.

8. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию портала pok.gosminzdrav.ru, в целях повышения уровня участия населения в анкетировании в рамках проведения независимой оценки медицинских организаций.

9. Учесть результаты независимой оценки учреждений социальной сферы при оценке работы руководителей оцененных организаций.

РЕШИЛИ:

✓ 1. Утвердить результаты независимой оценки учреждений социальной сферы, полученные в 2019 году.

2. Разместить полученные результаты на сайте bus.gov.ru и на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

3. Рекомендовать профильным департаментам и управлениям области:

- сформировать планы мероприятий, направленные на улучшение работы оцененных организаций, с учетом рекомендаций общественного совета;
- провести информационную кампанию, направленную на популяризацию порталов bus.gov.ru и narod-expert.ru, в целях повышения уровня участия населения в проведении независимой оценки.

4. Рекомендовать департаменту здравоохранения и социальной защиты населения области провести информационную кампанию, направленную на популяризацию портала pok.gosminzdrav.ru, в целях повышения уровня участия населения в анкетировании в рамках проведения независимой оценки медицинских организаций.

✓ 5. Учесть результаты независимой оценки учреждений социальной сферы при оценке работы руководителей оцененных организаций.

ГОЛОСОВАЛИ:

«ЗА»: единогласно.

**Председатель
Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере
культуры, охраны здоровья,
образования и социального
обслуживания**

А. Никитский

Результаты независимой оценки учреждений культуры в 2019 году

№ п/п	Наименование организации	Рейтинг, баллы
1. ✓	МБУК «Чернянский районный краеведческий музей»	✓ 100,00
2.	МБУК «Центр культурного развития Незнамовской сельской территории» Старооскольского городского округа	98,80
3.	ГБУК «Белгородский государственный центр народного творчества»	98,62
4.	МБУК «Борисовский историко-краеведческий музей»	98,40
5.	МБУК «Старооскольский Дом ремесел» Старооскольского городского округа	98,40
6.	ГБУК «Белгородский государственный художественный музей»	97,76
7.	МУК «Районный организационно-методический центр» Ракитянского района	97,76
8.	МКУ управления культуры администрации Вейделевского района «Вейделевский краеведческий музей»	97,60
9.	МКУК «Старооскольский художественный музей»	97,32
10.	МБУК «Выставочный зал «Родина»	97,20
11.	ГКУК «Белгородская государственная специальная библиотека для слепых им. В.Я. Ерошенко»	97,12
12.	МКУК «Великомихайловский музей имени Первой Конной армии» Новооскольский городской округ	96,42
13.	МКУК «Волоконовский районный краеведческий музей»	95,30
14.	МАУК «Старооскольский Центр декоративно-прикладного творчества» Старооскольского городского округа	95,30
15.	МКУК «Журавский сельский Дом культуры» Прохоровского района	94,88
16.	МБУ «Ровеньский краеведческий музей»	94,80
17.	МКУК «Беленихинский сельский Дом культуры» Прохоровского района	94,74
18.	МКУК «Корочанский районный историко-краеведческий музей»	94,70
19.	ГБУК «Белгородский государственный музей народной культуры»	94,38
20.	МКУК «Валуйский историко-художественный музей»	94,36
21.	МКУК «Старооскольский краеведческий музей»	94,32
22.	МБУК «Алексеевский краеведческий музей»	94,30
23.	МБУК «Центр культурного развития села Истобное» Губкинского городского округа	94,20
24.	МУК «Краснояржский краеведческий музей»	94,16
25.	МКУК «Береговской сельский Дом культуры» Прохоровского района	94,12
26.	МКУК «Ивнянский историко-краеведческий музей»	94,10
27.	ГКУК «Белгородская государственная детская библиотека А.А. Лиханова»	93,94
28.	МУК «Уразовский краеведческий музей»	93,70
29.	ГБУК «Белгородский государственный историко-художественный музей-диорама «Курская битва. Белгородское направление»	93,60
30.	МБУК «Красногвардейский краеведческий музей»	93,56
31.	МКУК «Кривошеевский сельский Дом культуры» Прохоровского района	93,48
32.	МКУК «Историко-театральный музей М.С. Щепкина»	93,40
33.	МКУК «Плотовский сельский Дом культуры» Прохоровского района	93,08
34.	МКУК «Центр народного творчества Ивнянского района» Белгородской области	93,04
35.	ГБУК «Белгородская государственная универсальная научная библиотека»	92,08
36.	МБУК «ЯЦКР «Звездный» г.Строитель	91,96
37.	МБУК «Центр культурного развития «Лебединец» Губкинского городского округа	91,64
38.	МБУК «Центр культурного развития села Скородное» Губкинского городского округа	90,66

39.	МКУК «Петровский сельский Дом культуры» Прохоровского района	90,62
40.	ГБУК «Белгородский государственный историко-краеведческий музей»	90,60
41.	МБУК «Белгородская галерея фотоискусства им. В.А. Собровина»	90,50
42.	МКУК «Вязовский сельский Дом культуры» Прохоровского района	90,28
43.	АУК «Майский РДК»	90,22
44.	МКУК «Шебекинский историко-художественный музей»	90,00
45.	МБУК «Центр культурного развития села Сергиевка» Губкинского городского округа	89,80
46.	МУК «Ракитянский краеведческий музей»	89,80
47.	МКУК «Борисовский центр культуры и народного творчества» Борисовского района	89,54
48.	МКУК «Центр народного творчества Красногвардейского района»	89,32
49.	МБУК «Губкинский краеведческий музей»	88,66
50.	МАУК «Старооскольский театр для детей и молодежи имени Б. И. Равенских»	88,00
51.	МБУК «Ивановский досуговый центр» Губкинского городского округа	87,10
52.	МКУК «Коломыцевский сельский Дом культуры» Прохоровского района	86,84
53.	МБУК «Старооскольский творческо-методический Центр» Старооскольского городского округа	86,64
54.	ГБУК «Белгородская государственная филармония»	86,15
55.	МКУК «Районный краеведческий музей» Красненского района Белгородской области	85,74
56.	МБУК «Мелавский Дом культуры» Губкинского городского округа	85,14
57.	ГБУК «Белгородский государственный литературный музей»	84,86
58.	ГБУК «Белгородский государственный театр кукол»	84,60
59.	МКУК «Дом ремесел» (Красненский р-н)	83,52
60.	МКУК «Централизованная система культурно-досуговых учреждений» Волоконовского района Белгородской области (Волоконовский р-н)	83,18
61.	МУК «Дом-музей генерала армии Н.Ф. Ватутина»	83,00
62.	МКУК «Маломаяченский сельский Дом культуры» Прохоровского района	80,96
63.	МКУК «Историко-краеведческий музей Яковлевского района»	80,74
64.	ОГАУК «Белгородский государственный академический драматический театр имени М.С. Щепкина»	78,20
65.	МКУК «Лучковский сельский Дом культуры» Прохоровского района	75,38
66.	МАУК «Губкинский театр для детей и молодежи»	68,90